

Seminari di Emmegi , a.s. 2015/ '16

(riferimento aziendale: dott.ssa Daniela Spinzi, dott.ssa Silvia Lollo)

Venerdì 29 aprile 2016

Ore 14-16 PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA
ANALISI DI UN PRODOTTO:

- Ciclo di vita di un prodotto
- Processo di sviluppo
- Strumenti di gestione del processo: il Phase&Gate
- Esempi di processi tipo in Emmegi

(Ing. Goffredo Masetti)

Venerdì 6 maggio

Ore 14-17

Ing. Montechiesi

AUTOMAZIONE

Scaletta argomenti controllo e regolazione

INTRODUZIONE AI CONTROLLI AUTOMATICI ED AUTOMAZIONE

- Concetto intuitivo di controllo
- Semplici esempi
- Utilità del controllo
- Introduzione all'automazione industriale: controllo continuo e discreto

TEORIA DEI SISTEMI, TEORIA DEL CONTROLLO

- Definizione di sistema e teoria dei sistemi (sistemi lineari)
- Modellazione di sistemi
- Funzioni di trasferimento
- Progettazione di controllori

CONTROLLO E REGOLAZIONE DEI SISTEMI

- Stabilità dei sistemi
- Controllo ad anello aperto
- Controllo ad anello chiuso (feedback)
- Controllore Proporzionale Integrale Derivativo (PID)
- Esempi pratici

APPLICAZIONI INDUSTRIALI E SVILUPPI TECNICI

- Ragioni economiche ed industriali
- Esempi pratici di controllo applicato (video):
 - Controllo di un asse elettromeccanico
 - Automazione di macchinari multi asse a Controllo Numerico
 - Controllo di robot industriali
- Conclusioni e sviluppi futuri del settore

Venerdì 13 maggio

Ore 14-17

Dott. A. Monelli

SOFTWARE

Ciclo di vita del software

Sviluppo del software

- Modelli di sviluppo
 - Waterfall
 - Modelli agili (SCRUM, KANBAN, Extreme Programming...)
- ALM (Application Lifecycle Model)
 - Cosa è ALM
 - Importanza di ALM nello sviluppo di software in team
 - I componenti di ALM
- Gli strumenti per il programmatore
 - Integrated Development Environments
 - Testing suites
- Gli strumenti per il team
 - Database dei bugs

Venerdì 20 maggio
Ore 14-17

ASSISTENZA POST VENDITA

Organizzazione ed attività service

- Gestione ricambi
- Gestione interventi
- Installazioni
- Revisioni macchine

Strumenti utilizzati

- CRM
- Esplosi ricambi
- SAP (offerte, ordine, gestione magazzino, etc)

Caso pratico di gestione del Cliente

- Contatto con il Cliente
- Ricerca guasti (teorico)
- Individuazione ricambi
- Organizzazione intervento
- Verbale di intervento

Gestione reclami e miglioramento prodotto

- Analisi delle problematiche che si evidenziano presso i Clienti
- Soluzioni da adottare per migliorare il prodotto (kit up grade, etc)

Venerdì 27 maggio
Ore 14-17

QUALITA' E PRODUZIONE

Qualita'

- La qualità del prodotto
- L'attenzione al cliente
- Il concetto di qualità globale
- Criteri/Tecniche di controllo

Produzione

- Vari tipi di produzione
- Le tecnologie a disposizione
- Un rapido sguardo alla Fabbrica Digitale
- La pianificazione e gli ordini cliente

Coordinatrice del progetto
prof.ssa *Anna Maria Prandini*

